**隐私政策**

跟谁学深知个人信息对用户的重要性，跟谁学将按照法律法规等的要求，采取相应安全保护措施，尽力保护用户的个人信息安全可控。跟谁学承诺将按照本隐私政策收集、使用和披露用户信息，本隐私政策适用于跟谁学的所有产品及服务。

在使用跟谁学各项产品或服务前，请用户务必仔细阅读并透彻理解本政策，在确认充分理解并同意后使用相关产品或服务。一旦用户开始使用跟谁学各项产品或服务，即表示用户已充分理解并同意本政策。

1. 用户信息的收集与使用原则：合法、正当、必要。
2. 用户信息的收集与使用目的：便于跟谁学改进向用户提供的服务或向用户提供更精准的个性化服务。

3、用户信息的收集范围包括但不限于：用户注册的手机号码、昵称等账户信息，用户使用跟谁学服务预留的通讯地址、银行账号等信息，跟谁学经过用户允许收集的设备信息、搜索结果等信息，跟谁学通过服务合法收集的用户信息，包括但不限于当前学习阶段、购买及观看课程等信息。

4、用户信息的收集方式：

（1）用户自己上传的个人信息；用户自己预留的个人信息；

（2）跟谁学通过服务获取的用户信息：用户使用跟谁学服务时，系统经过用户允许后，可能会通过cookies或其他方式自动采集相关技术信息，包括设备或软件信息、搜索及浏览信息、位置和照片信息等；

5、 用户信息的披露：跟谁学不会在未经用户许可的情况下向第三方或公众披露任何可能用以识别用户个人身份的信息；只在如下情况下，跟谁学会合法披露用户信息：

（1）经用户事先同意，向第三方披露；

（2）根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；

（3）其它根据法律、法规或者政策应进行的披露。

6、用户信息的共享：为便于跟谁学基于关联账号共同向用户提供服务，用户的个人信息可能会与跟谁学的关联公司共享。

如果某些服务将由跟谁学和授权合作伙伴共同完成，跟谁学可能会与合作伙伴共享用户的某些个人信息，跟谁学仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享用户的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。跟谁学会与其合作伙伴签署严格的数据保护协定，要求他们按照本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息，跟谁学的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。

7、用户信息的保护：跟谁学非常重视信息安全，将使用各种安全技术和程序以防信息的丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。例如，在某些服务中，将利用加密技术来保护用户向跟谁学提供的个人信息。但请用户理解，由于技术的限制及风险防范的局限，即使跟谁学已经尽力加强安全措施，也无法始终保证信息百分之百的安全。用户需要了解，用户接入互联网服务所使用的系统和通讯网络，有可能因跟谁学可控范围外的情况而发生问题。

（1）用户的账户均有安全保护功能，用户应采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码等个人信息透漏给他人等。

（2）除非经过用户同意，跟谁学不允许任何用户、第三方通过跟谁学收集、出售或者传播用户信息。

（3）跟谁学含有到其他网站的链接，跟谁学不对那些网站的隐私保护措施负责。当用户登陆那些网站时，请提高警惕，保护个人隐私。

8、发送服务信息：跟谁学将通过官方客服电话4000910910、微信服务号等官方渠道向用户预留的移动电话、微信号码等发送上课提醒等服务信息，并设置明确的退订、取消关注方式。

9、用户信息的存储与传输：跟谁学存储和备份的用户个人信息将保留在托管的服务器上。

10、用户信息的完善、更改与删除：

（1）为给用户提供更加优质的服务，跟谁学鼓励用户及时完善个人信息。

（2）用户有权自行更改、删除在跟谁学的账户信息。

11、未成年用户个人信息：跟谁学不主动收集未成年用户的个人信息，未成年用户使用跟谁学服务应由其监护人进行注册或征得其监护人同意。

12、个人信息安全事件的处置：如果不幸发生个人信息安全事件，跟谁学将在在第一时间按照法律法规的要求告知用户，包括安全事件的基本情况和可能的影响、已采取或将要采取的处置措施、补救措施，用户可自主防范和降低风险的建议等。事件相关情况跟谁学将以邮件、电话、推送通知等方式告知用户，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，跟谁学还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

13、投诉渠道：用户对个人信息的设置如有不明或对隐私事项有任何举报、投诉、合理化建议等，均可拨打跟谁学官方客服电话4000910910 [或向tousu@genshuixue.com](mailto:或向tousu@genshuixue.com)发送邮件。当用户与跟谁学联系时，跟谁学可能会保存用户的通信/通话记录和内容或用户留下的联系方式等信息，以便与用户联系或帮助用户解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

14、隐私政策修订：跟谁学将根据国家法律法规等的修改及变化随时修订本隐私政策，并通过跟谁学网站公告等方式通知用户。